

# ДОГОВОР ОФЕРТА

## на выполнение работ по ремонту автомобиля

г. Домодедово, Московская область

Настоящим общество с ограниченной ответственностью

---

далее Подрядчик выражает намерение заключить договор на оказание услуг /указать каких/ с Заказчиками на условиях настоящей оферты (далее — "Договор").

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — настоящий документ, опубликованный в \_\_\_\_\_.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.8.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор;

**Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по ремонту автомобилей в соответствии с заключенным Договором;

**Договор** — договор между Заказчиком и Подрядчиком на предоставление информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Подрядчик обязуется по заданию Заказчика выполнять работы по ремонту автомобиля Заказчика, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Характеристики автомобиля Заказчика (далее по тексту - "автомобиль"):

марка \_\_\_\_\_, модель \_\_\_\_\_;

идентификационный номер (VIN) \_\_\_\_\_;

государственный номерной знак \_\_\_\_\_;

номера основных агрегатов: \_\_\_\_\_;

1.3. При заключении Договора Заказчик представил документы, удостоверяющие его право собственности на автомобиль (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства). При передаче автомобиля Подрядчику для выполнения работ представителем Заказчика, последний предъявляет документ, подтверждающий право на эксплуатацию автомобиля.

1.4. Дата приема автомобиля на техническое обслуживание и/или ремонт, сроки выполнения соответствующих работ, гарантийные сроки на результат выполненных работ

указываются в предварительном заказе-наряде (Приложение N 1 к настоящему Договору). Заказ-наряд составляется в письменной форме и подлежит подписанию обеими Сторонами настоящего Договора.

## **2. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Прием автомобиля Заказчика производится Подрядчиком по акту приема-передачи транспортного средства (Приложение N 2 к настоящему Договору), в котором отражается реальное техническое состояние автомобиля на момент его принятия, указываются его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которые определяются и фиксируются представителями Заказчика и Подрядчика. В случае если автомобиль предоставляется в загрязненном виде, осмотр сторонами не производится, о чем делается соответствующая отметка в акте осмотра транспортного средства.

2.2. Ремонт автомобиля Заказчика осуществляются в месте нахождения Подрядчика с использованием запасных частей и расходных материалов последнего. Заказчик вправе предоставить Подрядчику свои запасные части и расходные материалы.

2.3. Доставка автомобиля к Подрядчику и от Подрядчика осуществляется силами Заказчика и за его счет.

2.4. Объем, цена работ, порядок оплаты указываются в заказе-наряде.

2.5. Подрядчик самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в заказе-наряде работ.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Подрядчик обязан:

3.1.1. Выполнять работы, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством, в соответствии с установленными нормами и правилами, регулирующими вопросы технического обслуживания и ремонта автомобиля и с соблюдением сроков, установленных заказом-нарядом.

3.1.2. Не позднее 2 (Двух) календарных дней после подписания Сторонами заказа-наряда приступить к выполнению соответствующих работ.

3.1.3. Предоставлять по требованию Заказчика требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества выполняемых работ.

3.1.4. Своевременно информировать Заказчика обо всех технических, материальных и других проблемах, возникших в процессе выполнения работ, и необходимости, вследствие этого, изменения перечня выполняемых работ для дополнительного согласования с Заказчиком. При этом Подрядчик продолжает выполнение работ только после письменного согласования изменений с Заказчиком.

3.1.5. По желанию Заказчика обеспечить присутствие представителей Заказчика в технологических помещениях Подрядчика для контроля за ходом и качеством выполняемых по Договору работ.

3.1.6. Заблаговременно информировать Заказчика о временном приостановлении своей деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий с указанием времени возобновления работы.

3.1.7. Нести полную ответственность за сохранность автомобиля Заказчика в течение всего времени нахождения автомобиля Заказчика у Подрядчика.

3.1.8. Подрядчик обязан не позднее 1 (Одного) календарного дня с момента обнаружения отступлений от Договора, ухудшающих результат работы, или иных недостатков в работе известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить работы при обнаружении:

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе исполнения работы.

- обстоятельств, угрожающих годности или прочности результатов выполняемой работы либо создающих невозможность ее завершения в срок.

3.2. Подрядчик имеет право:

3.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказе-наряде работ.

3.2.2. Требовать оплаты выполняемых работ в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. По предварительному письменному согласованию с Заказчиком привлекать в случае необходимости третьих лиц для выполнения определенных видов работ и требовать их оплаты Заказчиком согласно выставленным финансовым документам за выполненные ими работы.

3.2.4. В случаях когда исполнение работы по договору подряда стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Подрядчик сохраняет право на уплату ему указанной в Договоре цены с учетом выполненной части работы.

3.2.5. Подрядчик вправе не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору, в частности непредоставление Заказчиком информации, необходимой для исполнения Подрядчиком обязательств по настоящему Договору, препятствует исполнению Договора Подрядчиком, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок, Подрядчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Выполнять требования инструкций по эксплуатации автомобилей, разработанных предприятиями-изготовителями, выполнять указания и следовать рекомендациям Подрядчика по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, проведения регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние автомобиля Заказчика.

3.3.2. Определить ответственное лицо для надлежащего исполнения условий Договора.

3.3.3. Своевременно и в полном объеме производить расчеты с Подрядчиком за выполняемые им работы, а также работы, выполняемые третьими лицами в случае, предусмотренном пп. 3.2.3 настоящего Договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Подрядчика качественного выполнения работ по ремонту автомобиля.

3.4.2. Проверять ход и качество выполнения работ по Договору, не вмешиваясь в деятельность Подрядчика и соблюдая правила техники безопасности, установленные Подрядчиком.

3.4.3. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков в случае, если Подрядчик не приступает своевременно к выполнению работ по соответствующему заказу-наряду или выполняет работы настолько медленно, что окончание их к сроку становится явно невозможным.

3.4.4. Если во время выполнения работ станет очевидным, что они не будут выполнены надлежащим образом, назначить Подрядчику разумный срок для устранения недостатков и при неисполнении Подрядчиком в назначенный срок этого требования отказаться от настоящего Договора либо поручить исправление работ другому лицу за счет Подрядчика, а также потребовать возмещения убытков.

3.4.5. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему результата работы отказаться от Договора, уплатив Подрядчику часть установленной цены пропорционально части работы, выполненной до уведомления об отказе от исполнения Договора, и возместив Подрядчику расходы, произведенные до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены работы.

#### **4. ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ ЗАКАЗЧИКУ. ПРИЕМКА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

4.1. Автомобиль передается Подрядчиком Заказчику или его представителю после полной оплаты выполненных работ при предъявлении заказа-наряда, а для представителя Заказчика - также доверенности, оформленной в установленном порядке.

4.2. Передача автомобиля Заказчику производится после проведения Подрядчиком контроля полноты и качества выполненных работ, комплектности и сохранности товарного вида автомобиля.

4.3. Заказчик обязан при приемке проверить с участием Подрядчика комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество выполненных работ, их соответствие сведениям, указанным в заказе-наряде, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять результат выполненных работ.

4.4. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

4.5. Заказчик, обнаруживший после приемки автомобиля несоответствие исполнения Договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Подрядчиком, обязан по их обнаружении известить об этом Подрядчика в разумный срок.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае полной или частичной утраты (повреждения) принятого у Заказчика автомобиля (запасных частей и материалов) Подрядчик обязан немедленно известить об этом Заказчика и в 90-дневный срок передать безвозмездно в собственность Заказчику автомобиль (запасные части и материалы) аналогичного качества либо возместить в 1-кратном размере стоимость утраченного (поврежденного) автомобиля (запасных частей и материалов), а также расходы, понесенные Заказчиком.

5.2. При возникновении между Заказчиком и Подрядчиком разногласий по поводу недостатков выполненных работ или их причин Подрядчик обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение.

5.3. В случаях когда работы выполнены Подрядчиком с отступлениями от настоящего Договора, ухудшившими результат работ, или с иными недостатками, которые делают его непригодным для использования по назначению, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Подрядчика:

5.3.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок.

5.3.2. Соразмерного уменьшения установленной за работу цены.

5.3.3. Возмещения своих расходов на устранение недостатков (пп. 3.5.4 настоящего Договора).

5.4. Требования, связанные с недостатками выполненных работ, могут быть предъявлены при приемке выполненных работ, в ходе выполнения работ либо, если невозможно обнаружить недостатки при приемке выполненных работ, - в течение гарантийного срока, а при его отсутствии - в разумный срок, в пределах двух лет со дня приемки выполненных работ.

5.5. Подрядчик отвечает за недостатки выполненных работ, на которые установлен гарантийный срок, если не докажет, что они возникли после приемки выполненных работ Заказчиком вследствие нарушения им правил использования автомобиля, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5.6. В случае нарушения сроков оплаты, согласованных Сторонами в заказе-наряде, Подрядчик вправе предъявить Заказчику требование об уплате неустойки в размере 1000 (Одна тысяча) рублей за каждый день просрочки.

## **6. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Цена настоящего Договора устанавливается Сторонами в соответствии с объемом работ и указывается в предварительном заказе-наряде. Цена настоящего Договора включает в себя стоимость работ, стоимость предоставляемых Подрядчиком при необходимости запасных частей и материалов. В случае изменения стоимости работ, указанных в предварительном заказе-наряде, стороны имеют право согласовывать такие изменения с использованием средств связи, таких как: электронная почта, смс-сообщения, сообщения через приложения Wats app, Viber и иные аналогичные средства связи.

6.2. Расчеты за выполненные работы производятся путем перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет Подрядчика по реквизитам, установленным в разделе 10 настоящего Договора.

6.3. Обязанность по оплате считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Подрядчика.

## **7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, Стороны будут регулировать путем переговоров.

Претензии направляются заказным письмом в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента ее получения направить ответ.

7.2. Разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его Акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Акцептом является подписание расписки Сторонами, подтверждающей передачу автомобиля от Заказчика Исполнителю.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

9.2. При изменении юридических адресов, банковских реквизитов, а также иных влияющих на исполнение настоящего Договора обстоятельств Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

9.3. Обмен информацией, сообщениями, документами производится путем вручения уполномоченным представителем одной Стороны соответствующих документов уполномоченному представителю другой Стороны.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.